

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

El Ayuntamiento de Santa Catarina Ayometla, organismo descentralizado de la administración pública, con domicilio en Calle Aldama No. 1, Colonia Centro, C.P. 90770 está comprometido con la protección de sus datos personales, al ser responsable de su uso, manejo y confidencialidad mediante la continua revisión de nuestros procesos de protección de datos, de manera física y electrónica.

Los datos personales que son recabados serán utilizados para la Administración y Operación de los Servicios contratados por usted, será para el uso y protección de su información personal en términos de lo establecido por el artículo 1 de la Ley de Protección de Datos Personales para el Estado de Tlaxcala y los artículos 3, fracción II, 25, 26, 27 y 28 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

### **¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?**

De conformidad con lo establecido en los artículos 5 y 6 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Tlaxcala, le informamos que sus datos serán utilizados por el H. Ayuntamiento de Santa Catarina Ayometla para las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios solicitados
- Atender los trámites requeridos
- Ratificación de hechos, en caso de una queja o denuncia contra servidores públicos
- Comunicarle el seguimiento del trámite o servicio
- Para brindarle servicios de atención a la ciudadanía, aclaración de dudas o quejas que existan sobre nuestros trámites y/o servicios.
- Gestión de apoyos a particulares.

De manera adicional se podrá utilizar su información personal para:

- Evaluar la calidad del servicio brindado

De igual manera, le informamos que con fundamento en el artículo 22 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, el H. Ayuntamiento de Santa Catarina Ayometla no está obligado a recabar el consentimiento del Titular para el tratamiento de sus datos personales en los siguientes casos:

I. Cuando una Ley lo disponga

II. Cuando las transferencias que se realicen entre responsables, sean sobre datos personales que se utilicen para el ejercicio de facultades propias, compatibles o análogas

III. Cuando exista una orden judicial, resolución o mandato fundado y motivado de autoridad competente

IV. Para el reconocimiento o defensa de derechos del titular ante autoridad competente

V. Cuando los datos personales se requieran para ejercer un derecho o cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el Municipio

VI. Cuando exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes.

### ¿Qué datos personales utilizaremos?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos de identificación:** Información concerniente a una persona física que permite diferenciarla de otras en una colectividad, tales como: Nombre completo, estado civil; firma autógrafa y electrónica, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), lugar y fecha de nacimiento; nacionalidad, fotografía y edad.
- **Datos de contacto:** Información que permite mantener o entrar en contacto con el titular de los datos personales, tal como domicilio, correo electrónico y teléfono (fijo y celular).

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad utilizaremos datos personales adicionales considerados como sensibles y que requieren de especial protección.

El H. Ayuntamiento de Santa Catarina Ayometla, como responsable del tratamiento de su información ha establecido medidas y controles administrativos, electrónicos y físicos necesarios para cumplir con las disposiciones normativas aplicables.

Derivado de que algunas de las actividades necesarias para el desempeño, de las funciones primarias relacionadas con nuestros servicios no sean realizadas directamente por esta Institución, se han tomado las medidas necesarias a fin de salvaguardar en todo momento sus datos personales, procurando su buen uso y confidencialidad de los mismos.

La protección de datos personales es un derecho, que le da a los individuos el poder de controlar la información que comparten con terceros, así como el derecho a que ésta se utilice de forma adecuada, para permitir el ejercicio de otros derechos y evitar daños a su Titular.

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en su artículo 16, en el párrafo II, reconoce el derecho a la protección de sus datos personales como una garantía individual, al señalar que *“...Toda persona tiene derecho a la protección de sus datos personales, al acceso, rectificación y cancelación de los mismos, así como a manifestar su oposición en los términos que fije la Ley, la cual establecerá los supuestos de excepción a los principios que rijan el tratamiento de datos, por razones de seguridad nacional, disposiciones de orden público, seguridad y salud públicas o para proteger los derechos de terceros...”*

## Fundamento legal que faculta el tratamiento

- Artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
- 113 y 117 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública
- 3, fracciones II, III, X, XXXVII, XXXIII, 7, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 26, 27, 28, 43, 47, 65 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados

## Ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO).

Conforme a lo señalado en la Ley de Protección de Datos Personales, usted podrá solicitar el acceso, la rectificación, la cancelación (en caso que ésta sea legalmente procedente) u oponerse al uso de los datos personales que hayan sido proporcionados alguna área de servicio del H. Ayuntamiento de Santa Catarina Ayometla en todos los casos en que sea procedente su solicitud en términos de lo señalado por los artículos 54, 55, 56, 57 y 58 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Tlaxcala, la entrega de su información personal será gratuita, y usted deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos que se generen.

### Derechos ARCO:

**ACCESO:** Implica el derecho que tiene a acceder y conocer su información que está siendo de objeto de tratamiento, así como el alcance y particularidades de dicho tratamiento.

**RECTIFICACION:** Es el derecho que usted tiene a corregir sus datos personales.

**CANCELACION:** Es el derecho que le permite solicitar, en todo momento, la eliminación o borrado de sus datos personales cuando considere que los mismos no están siendo utilizados o manejados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley.

**OPOSICION:** Consiste en solicitar que se abstenga de utilizar información de sus datos personales cuando una situación específica y personal así lo requiera, para evitarle un daño o para fines específicos y concretos, por ejemplo; para fines publicitarios.

## ¿Qué es el aviso de privacidad?

Es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato (como puede ser visual o sonoro) generados por esta Institución que es puesto a disposición por parte del Titular, previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo que establece la Ley.

## **¿Para qué es el aviso de privacidad?**

El aviso de privacidad tiene como propósito principal hacer del conocimiento del Titular de los datos personales, que su información será recabada y utilizada para ciertos fines y las características del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales.

Lo anterior, con el fin legítimo de que el Titular tome sus decisiones informado con relación a sus datos personales y controle el uso de su información personal.

## **¿Qué son los datos personales?**

Los datos personales son cualquier información que refiere a su persona física que pueda ser identificada a través de los mismos, los cuales se pueden expresar de forma numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica o de cualquier otro tipo como, por ejemplo: nombre, apellidos, CURP, estado civil, lugar y fecha de nacimiento, domicilio, número telefónico, grado de estudios, sueldo, entre otros.

Dentro de los datos personales hay una categoría que se denomina “datos personales sensibles”, que requiere especial protección, ya que refieren a una información que pueda revelar aspectos personales que incita a la discriminación, como el estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, origen racial o étnico y preferencia sexual, por mencionar algunos.

## **¿A quién pertenecen los datos personales?**

Los dueños de los datos personales son las personas a las que corresponden o refieren esos datos.

Su información personal le pertenece, usted es el Titular y quien decide sobre ella.

## **¿Porque es importante que protejan sus datos personales?**

Su información personal es valiosa, por lo que debe cuidarla como lo haría con cualquier otro bien con valor e importancia para Usted.

En particular, la protección de los datos personales se hace necesaria en la sociedad, donde el uso de las Tecnologías de la Información (TI) permite comunicar, compartir y utilizar datos personales en cuestión de segundos, de manera masiva y constante, casi ilimitada, y sin mayores complicaciones.

Por ello, es importante que tenga presente que los datos personales dicen quiénes somos; qué cosas nos gustan; cuáles son nuestras capacidades, habilidades o deficiencias; con quién nos relacionamos; cuáles son nuestras preferencias; además, revelan información financiera sobre nuestro patrimonio, es decir, dicen todo sobre nuestra persona.

## **Revocación del consentimiento de sus datos personales**

Puede revocar o retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para todas sus finalidades que haya consentido (revocación total), o sólo para alguna de ellas (revocación parcial), eso lo decide usted según sus propios intereses. Ahora bien, es importante que tenga en cuenta que la revocación total implica terminar relación que tenga con el responsable del manejo de su información personal, pues esa persona, empresa, negocio u organización ya no podrá usar sus datos personales para ninguna finalidad.

No olvide que, al momento de presentar su solicitud de revocación de consentimiento, en los términos establecidos por la Ley y que nosotros le demos a conocer a través de nuestro Aviso de Privacidad, deberá indicar si la revocación es respecto a la totalidad de sus finalidades para las cuales se usan sus datos personales, o si solamente es para algunas de ellas.

También es importante que tenga en cuenta que puede solicitar al responsable del manejo de sus datos personales que le confirme que dio fin de uso de su información personal, en caso que haya procedido su solicitud de revocación del consentimiento. Es importante que tome en cuenta que la revocación de su consentimiento no procederá en aquellos casos en los que el tratamiento de su información personal sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal.

## **Modificaciones del Aviso de Privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios.

## **¿A quién puede presentar su queja o denuncia por el uso indebido de sus datos personales?**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales fue lesionada por alguna conducta del personal en nuestras actuaciones o respuesta por parte del H. Ayuntamiento de Santa Catarina Ayometla, y presume que en el tratamiento de sus datos existe alguna violación a las disposiciones previstas en la protección de su información, usted podrá interponer una queja o denuncia ante el Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Tlaxcala (IAIP TLAXCALA).

Para mayor información visite la página:

<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/Inicio>

<https://pruebas.iaiptlaxcala.org.mx/>

<https://home.inai.org.mx/>